



## 如何处理订单取消请求?

### 序言

我们创建了本指南，以帮助您向捷普处理采购订单(PO)取消时应该采取的步骤和操作。

### 沟通撤单申请

您将收到一封来自 e2open 系统有 Excel 附件的电子邮件，电子邮件地址为：

[mailer@services.e2open.com](mailto:mailer@services.e2open.com) 供应商在每周采购订单汇总中收到撤单申请的通知

请求订单取消的警示类型	描述
采购订单汇总	这是关于每周捷普未交付订单的详细信息和所需操作的通知

### 确认订单取消的选项

#	确认选项	描述
1	<a href="#">同意撤销</a>	如果您可以接受捷普的撤单申请
2	<a href="#">拒绝撤销</a>	如果您不能接受捷普的撤单申请

### 确认订单取消的程序

步骤	操作						
1	下载 Excel 文件并打开						
2	在“撤单申请”列中，可以看到两种取消请求类型：取消和部分取消 其中，部分取消指捷普提出的采购订单数量缩减请求						
3	根据提供的说明在 Excel 中更新您的确认： <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>如果</th> <th>那么</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>您可以接受捷普的撤单申请</td> <td>请转到<a href="#">选项 1</a></td> </tr> <tr> <td>您不能接受捷普的撤单申请</td> <td>请转到<a href="#">选项 2</a></td> </tr> </tbody> </table>	如果	那么	您可以接受捷普的撤单申请	请转到 <a href="#">选项 1</a>	您不能接受捷普的撤单申请	请转到 <a href="#">选项 2</a>
如果	那么						
您可以接受捷普的撤单申请	请转到 <a href="#">选项 1</a>						
您不能接受捷普的撤单申请	请转到 <a href="#">选项 2</a>						



## 选项 1

### 接受撤单申请

#0	1	2	5	6	7	11	12	13	14	15	16	17	19	21	24	25	26	27
#Purchase Order No.	Line	Line Status	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Request Qty.	Received Qty.	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measu.	Requested Delivery Date	Confirmed Arrival Date	Transit time	Cancel Reque.	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1302477803	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314		4000,0000	0,0000	4000,0000	1	4000,0000	EA	2023-02-21 00:00:00	2023-02-21 00:00:00	7	Cancel	Cancel Accepted		
1302477805	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314		6000,0000	0,0000	6000,0000	1	6000,0000	EA	2023-04-25 00:00:00	2023-04-25 00:00:00	7	Cancel	Cancel Rejected	EOL	Allocation
1302477895	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314		9000,0000	0,0000	9000,0000	1	9000,0000	EA	2023-08-22 00:00:00	2023-08-22 00:00:00	7	Cancel			
1302477903	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314		4000,0000	0,0000	4000,0000	1	8000,0000	EA	2023-05-23 00:00:00	2023-07-25 00:00:00	7	Cancel			
1302479671	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159315		28500,0000	0,0000	28500,0000	1	400,0000	EA	2023-09-18 00:00:00	2023-11-14 00:00:00	7	Cancel			

步骤	操作
1	撤单申请 = 取消或部分取消
2	待取消数量显示的是捷普提出且供应商同意取消的数量。你可以编辑该字段，但编辑后的数量不得高于原申请取消的数量
3	撤单回复栏: 从下拉列表中选择“同意撤销”
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>发布重新计算的承诺数量 = 未清数量 - 待取消数量</li> <li>确保承诺数量 + 已批准取消数量 ≤ 未清数量</li> <li>若同意全部取消，则将承诺数量留空</li> </ul>
5	请务必发布剩余数量的确认到货日期；若为同意订单全部取消，则将该字段留空
6	在 <u>供应商评论</u> 区分享进一步的备注或信息
7	保存附件。 请不要重命名附件!
8	回复原邮件地址，并附上更新后的 Excel 文件。 请不要改变邮件主题!

注意:您不能针对没有撤单申请的订单计划项目或承诺项目提供取消回复!



## 选项 2

### 拒绝撤单申请

#0	1	2	5	6	7	11	12	13	14	15	16	17	19	21	24	25	26	27
#Purchase Order No.	Line	Line Status	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Request Qty.	Received Qty.	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measu.	Requested Delivery Date	Confirmed Arrival Date	Transit time	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1302477803	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	1	4000,0000	EA	2023-02-21 00:00:00	2023-02-21 00:00:00	7	Cancel	Cancel Accepted		Allocation	
1302477805	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314	6000,0000	0,0000	6000,0000	1	6000,0000	EA	2023-04-25 00:00:00	2023-04-25 00:00:00	7	Cancel	Cancel Rejected	EOL		
1302477895	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159313	9000,0000	0,0000	9000,0000	1	9000,0000	EA	2023-08-22 00:00:00	2023-08-22 00:00:00	7	Cancel				
1302477903	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	1	8000,0000	EA	2023-05-23 00:00:00	2023-07-25 00:00:00	7	Cancel				
1302479671	1	Open	5000260326	Test Connection ML1159315	28500,0000	0,0000	28500,0000	1	400,0000	EA	2023-09-18 00:00:00	2023-11-14 00:00:00	7	Cancel				

步骤	操作
1	撤单申请= 取消或部分取消
2	待取消数量显示的是捷普提出且供应商同意取消的数量。你可以编辑该字段，但编辑后的数量不得高于原申请取消的数量
3	撤单回复区: 从下拉列表中选择“拒绝撤销”
4	请确保: <ul style="list-style-type: none"> <li>填写承诺数量(取消数量)</li> <li><u>承诺数量(取消数量)小于或等于未清数量</u></li> </ul>
5	如果您拒绝撤单，请确保发布确认到货日期
6	在 <u>供应商评论区</u> 分享进一步的备注或信息
7	保存附件。 <b>请不要重命名附件!</b>
8	回复原邮件地址，并附上更新后的 Excel 文件。 <b>请不要改变邮件主题!</b>

注意:您不能针对没有撤单申请的订单计划项目或承诺项目提供取消回复!